



## **Condizioni generali di vendita Alumental Turbochargers SA**

### **Ritorno merce**

Le spedizioni di ritorno vengono accettate solo se effettuate al più tardi 8 giorni dopo la data di emissione del nostro bollettino di consegna e se accompagnate dal nostro formulario compilato.

A qualsiasi spedizione di ritorno deve essere allegata una copia della ns. fattura.

La merce verrà accettata solo se ritornata nella confezione originale integra.

La merce da noi ordinata presso terzi su richiesta del cliente (non disponibile nel nostro magazzino) non può essere ritornata.

### **Trasporti**

Salvo indicazioni specifiche all'ordinazione il trasporto viene affidato ai ns. trasportatori accreditati (con firma di avvenuto recapito) applicando le tariffe in corso.

### **Prezzi**

I prezzi indicati nelle offerte scritte o comunicati telefonicamente dai collaboratori Alumental sono sempre da considerare netti IVA esclusa.

Eventuali contestazioni devono pervenirci al più tardi entro 2 giorni dalla ricezione della nostra fattura.

### **Pagamento**

Il termine di pagamento delle nostre fatture è di 30 giorni dalla data di emissione.

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente tramite la polizza allegata alla fattura.

Alumental si riserva il diritto di inviare la merce contro rimborso qualora lo ritiene opportuno.

Fino al pagamento del totale fattura la merce rimane di proprietà di Alumental Turbochargers SA.

### **Garanzia**

A seguito delle direttive relative ai casi di garanzia emesse dalle case costruttrici e dai fornitori dei quali Alumental è distributore sul territorio elvetico, è indispensabile attenersi a quanto segue:

- In caso di funzionamento difettoso dell'articolo fornito contattare immediatamente il nostro personale.
- Ritornare immediatamente l'articolo contestato senza manometterne alcun componente.

Alumental procederà immediatamente ad un esame accurato sulle cause del difetto ed emetterà un rapporto in cui specificherà il motivo e la responsabilità della rottura.

Nel caso di riconoscimento della garanzia si procederà alla sostituzione parziale o totale dell'articolo gratuitamente.

Nel caso di non riconoscimento della garanzia a causa di negligenze avvenute durante il montaggio sul veicolo o a rotture dovute a fattori esterni, il cliente dovrà versare le spese sostenute da Alumental per la riparazione o sostituzione dei componenti avariati.

Gli articoli forniti e installati in vetture sportive (tuning, vetture da competizione o con prestazioni modificate) vengono forniti senza garanzia.

Garanzia per nuovi turbocompressori: 24 mesi max 100'000 Km

Garanzia per turbocompressori revisionati: 12 mesi max 50'000 Km

Garanzia per motori, cambi, filtri particolato, catalizzatori, compressori AC: 12 mesi max 50'000 Km

Costi di manodopera ed eventuali danni ad altri componenti del veicolo causati dalla rottura del turbocompressore non verranno in alcun modo rimborsati.

Per eventuali contestazioni, il tribunale esecutivo e giudiziario competente sarà quello riconosciuto dalla Alumental Turbochargers SA di Balerna.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci

**Alumental Turbochargers SA**